

もう経験されたかと思います。例えば、

- アパホテル: 独自の「**アパトリプルワンシステム**」を導入しており、専用アプリでの事前チェックインにより、フロントでの手続き時間を大幅に短縮しています。
- ドーミーイン: 多くの店舗で**アルメックス社**のセルフチェックインシステムを導入し、効率的な運営を実現しています。
- 藤田観光グループ: ワシントンホテルチェーンやホテルグレイスリーなどで、**対面型のセルフチェックイン機**を導入しています。
- 東急ホテルズ: 一部のホテル（東急REIホテルなど）で**ウェブチェックイン・チェックアウトシステム**を導入しています。
- JR東日本ホテルズ: 「ホテルB4T」ブランドなど一部のホテルでは、**Suica（交通系ICカード）**を利用した完全非対面のセルフチェックイン・アウトシステムを導入している事例もあります。

これらのホテルチェーンでは、自動精算機やキオスク端末、またはスマートフォンアプリを活用したシステムにより、スムーズなチェックイン体験を提供しています。

(出典 : gemini AI)

どんどん進化しています。



特徴と効果



サービス ▾ 料金 導入事例 コンサルティング コラム 会社情報

お問い合わせ > お役立ち資料 >

宿泊管理システム(PMS)

わかりやすい管理画面で
運営をかんたんに



- ✓ 省人化・無人化
- ✓ 直感的な操作
- ✓ 施設毎にカスタマイズ

旅館 11室	フロント対応人数 60% 削減
-----------	------------------------

▽

スマートチェックイン

組み合わせ自由
低コストですぐに



- ✓ キャッシュレス・現金でのセルフ精算
- ✓ iPadをベースに優れた拡張性
- ✓ コンパクトなのに多機能

ビジネスホテル 269室	チェックイン時間 83% 削減
-----------------	------------------------

▽

宿泊ゲスト専用アプリ

ゲストのスマートフォンで
スムーズな接客を



- ✓ チェックイン時間削減
- ✓ 体験向上・アップセル
- ✓ 多言語対応

リゾートホテル 100室	人件費 900 万円削減
-----------------	---------------------

▽

⌚ 3分で

連携 (キオスクと)

■ キオスク連携 (NCR) プラグインについて

宿泊施設様



予約確認メール
施設から届く、予約確認メールのURL
にアクセスし事前チェックイン開始

aipass for hotels



事前チェックイン
アイパスの施設ページで事前チェック
イン完了時にQRコードを取得

エスキオ



QRコードチェックイン
施設到着時にエスキオ (KIOSK端末)
にQRコードをかざしてチェックイン

**最短
30秒**

宿泊管理予約トリプラのサイトコントローラー「tripla Link」、ホテルPMS「aipass」と連携開始

2025年09月10日

#デジタル・テクノロジー

#トリプラ

#ホテル・旅館

✕ ポスト

👍 おすすめ

🔗 Share

✉ メールに転送

🖨 このページを印刷

宿泊施設向けITソリューションを提供するtripla（トリプラ）のサイトコントローラー（チャンネルマネージャー）「tripla Link」が、ホテル管理システム（PMS）「aipass（アイパス）」と連携を開始した。

「aipass」を利用する国内の宿泊施設は、「tripla Link」を経由し、公式サイト向け予約システム「tripla Book」や、OTAの予約情報を「aipass」にリアルタイムで反映できるようになる。さらに、アジア諸国のローカルOTAへの掲載・販売も容易になる。

「tripla Link」は、宿泊施設が複数のOTAや自社予約エンジンの在庫・料金・予約情報を一元管理できる予約管理システム。インドネシアで3000以上、台湾では800以上の施設（2025年4月末時点）が利用している。

「aipass」は、ホテル管理システム、セルフチェックイン、宿泊ゲスト専用アプリの一体型ホテル管理システムを提供している。



連携 (Triplaと)

(出典 : travel voice)